

ИНСТРУКЦИЯ

о порядке обращения на «Телефон доверия». Государственной инспекции по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий

1. Цель настоящей инструкции.

На основании Законов Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» и «О защите прав потребителей» в Государственной инспекции по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий (далее - Инспекция) и её территориальных подразделениях с целью обеспечения удобства потребителям организованы службы «Телефон доверия».

Службы «Телефон доверия» созданы с целью защиты прав потребителей и повышения качества оказываемых услуг (местной, междугородной, международной, мобильной связи, передачи данных, распространения телерадиопередач, эфирно-кабельного телевидения, сети почтовой связи и распространения печати) в сфере информационных технологий и коммуникаций.

2. Пользование Интерактивной услугой.

Для ознакомления с информацией, касающейся Инспекции в web-браузер вводится адрес www.gis.uz (рис. 1). После нажатия клавиши "ENTER" открывается окно сайта Инспекции.

С целью выбора удобного языка для ознакомления с информацией необходимо нажать левую сторону кнопки мышки, направив стрелку на надписи (O'Z, RUS, EN) (рис. 1), находящиеся в верхнем левом углу окна сайта.

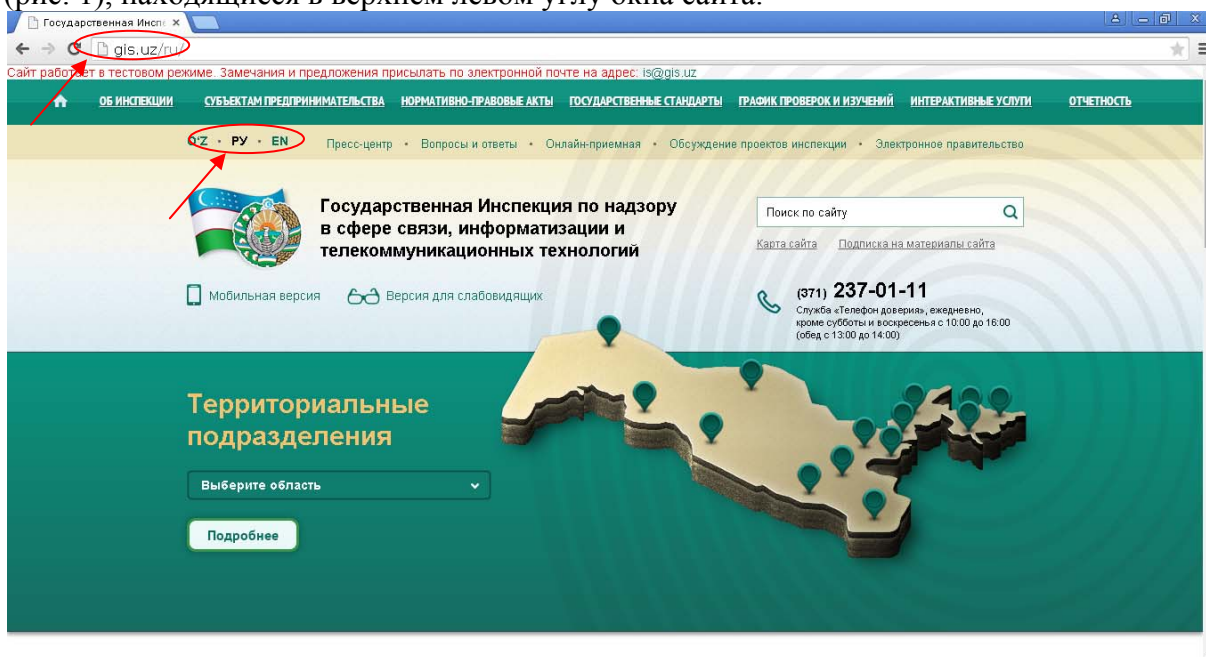


Рис.1

В правой части окна сайта расположена информация о возможности звонка на номер 237-01-11 службы «Телефон доверия» Инспекции каждый день кроме субботы и воскресенья с 10⁰⁰ до 16⁰⁰ (перерыв с 13⁰⁰ до 14⁰⁰) (рис.2).

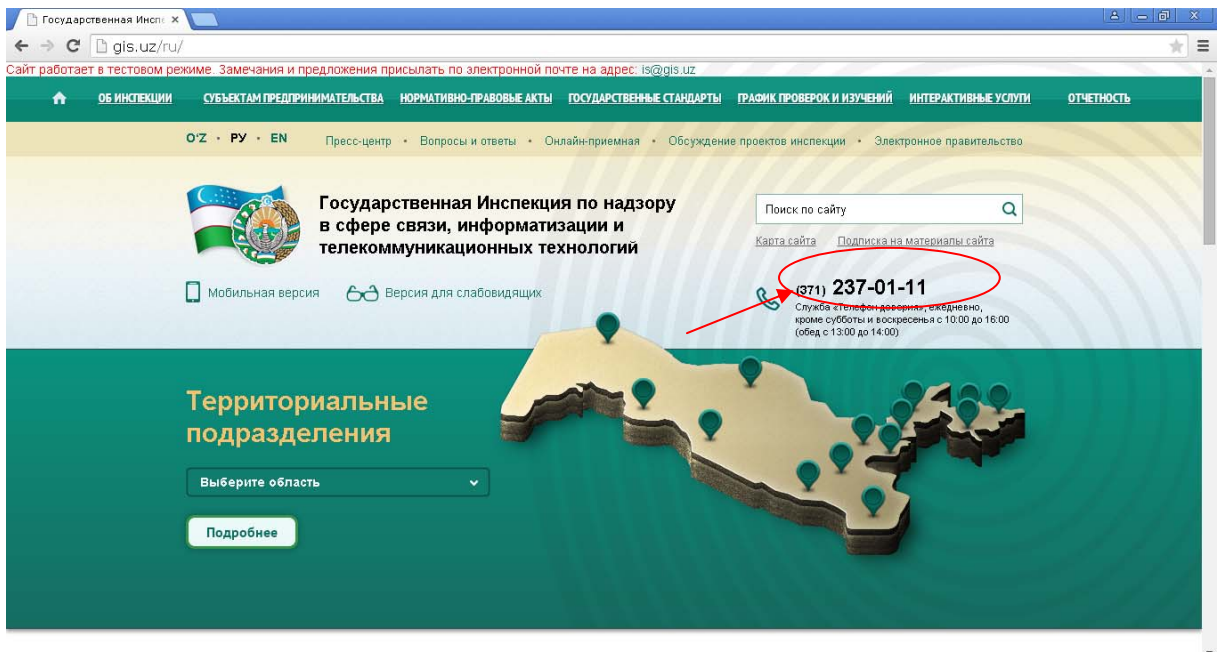


Рис.2

Для пользования службами “Телефон доверия” территориальных подразделений Инспекции Республики Каракалпакстан, областей и города Ташкента из страницы “Территориальные подразделения” выбирается функция выбора Территориального подразделения (рис. 3).

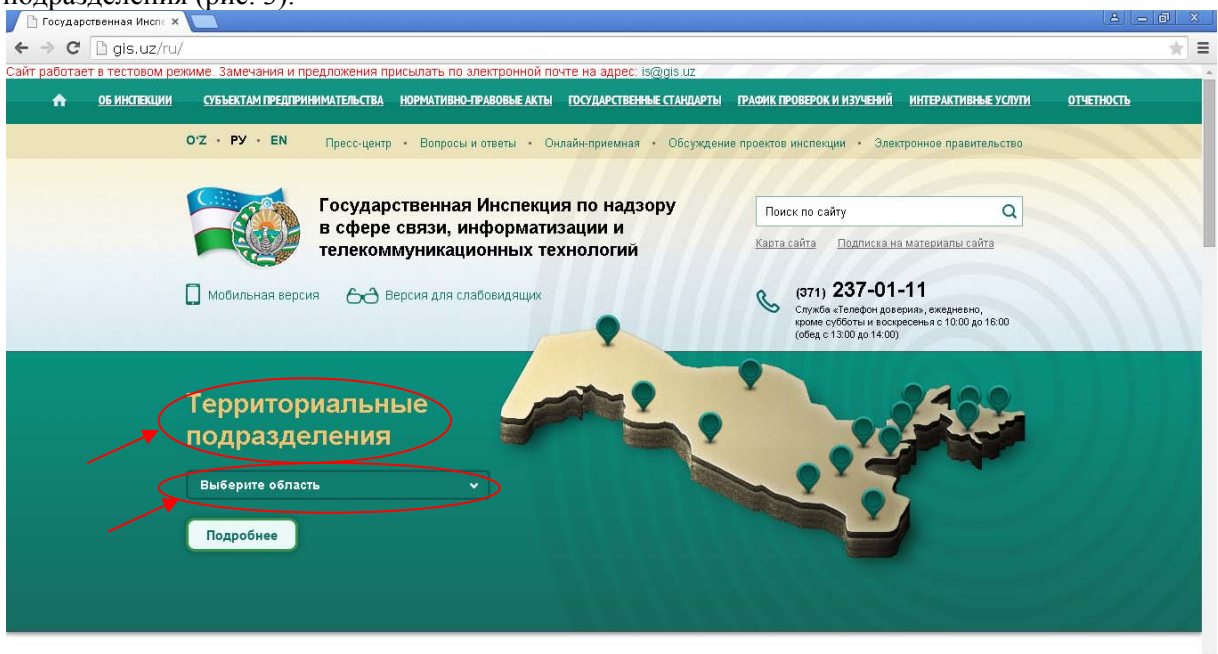


Рис.3

Из открытого окна выбирается одно из территориальных подразделений (рис. 4).

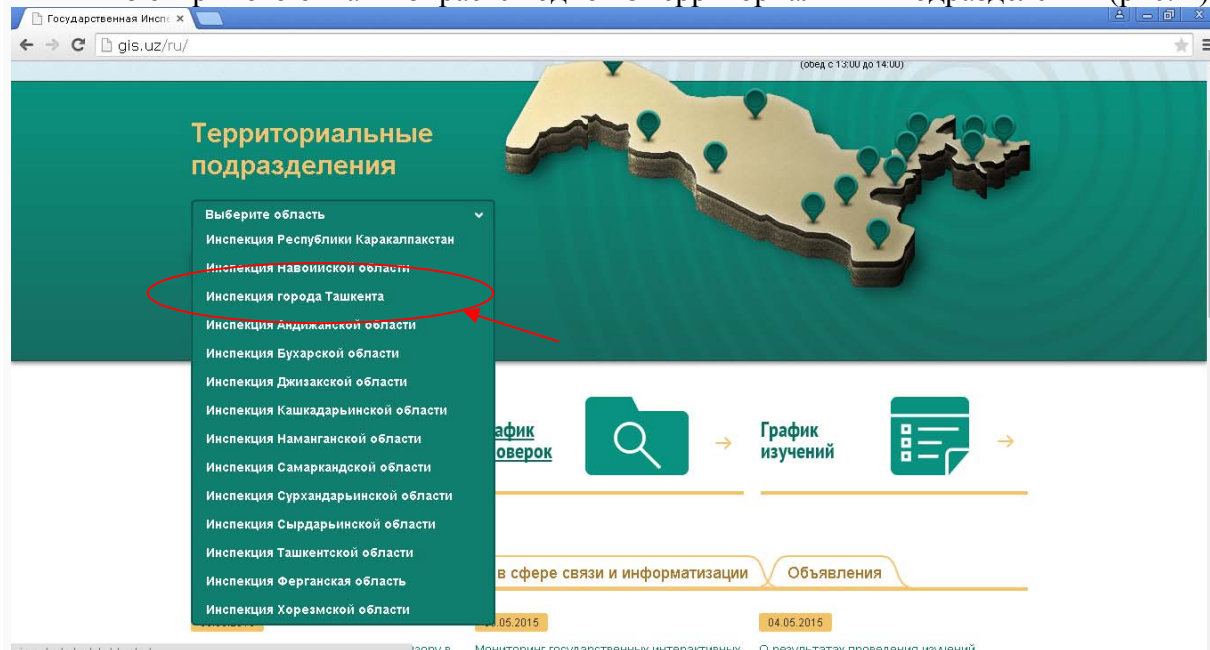


Рис.4

На открытой странице можно получить адрес и номер (с кодом города) «Телефон доверия» территориальных подразделений (рис. 5).

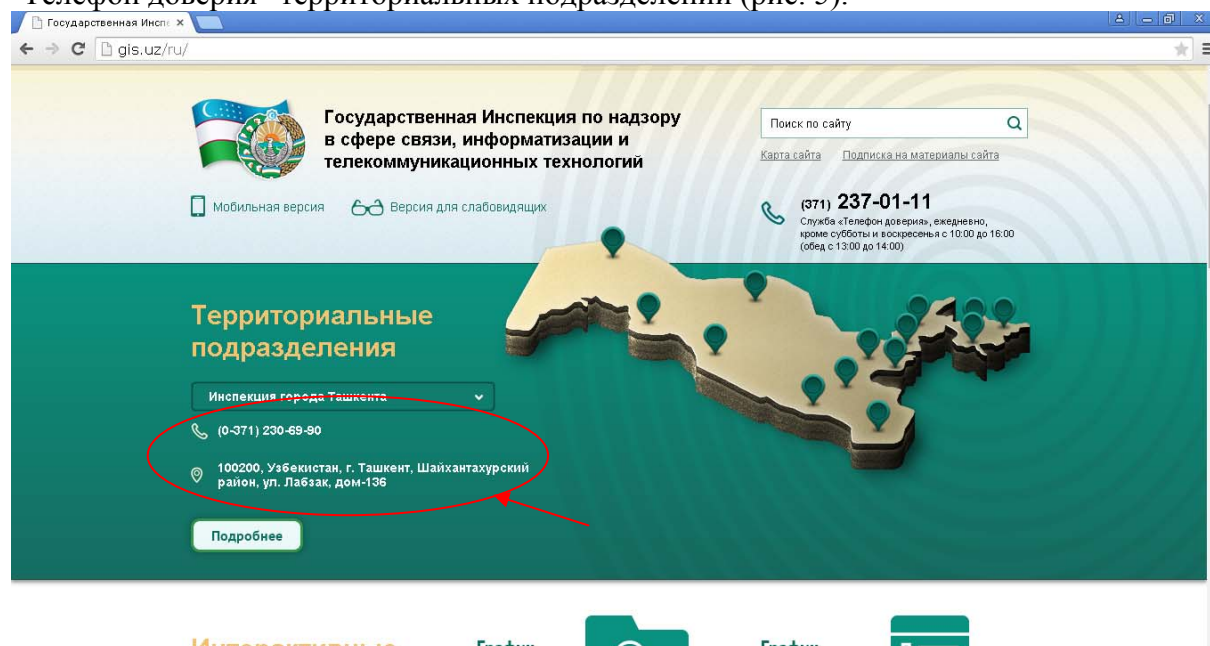


Рис.5

Для получения подробной информации о территориальных подразделениях нажимается ссылка «Подробнее» (рис. 6).

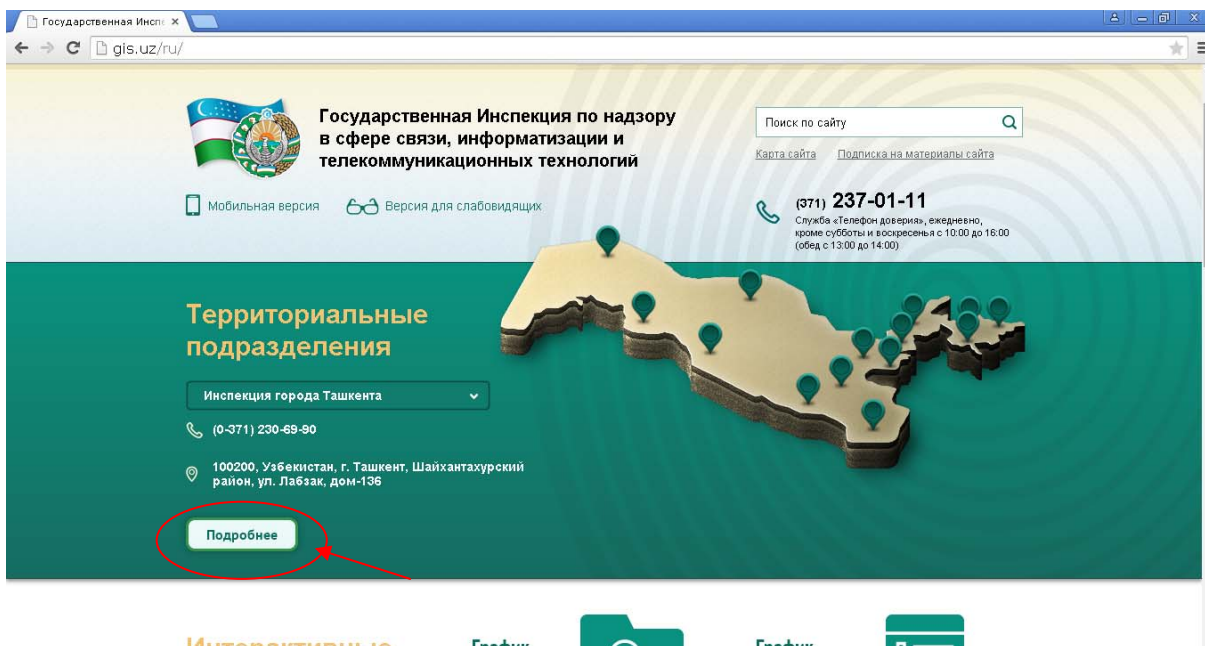


Рис.6

При обращении на службу на “Телефон доверия” на основании требований Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» обращающийся должен полностью изложить о себе информацию (имя, фамилия, место жительства и номер телефона обратной связи).

Если Вы правильно указали свои личные данные, Ваше обращение в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» будет рассмотрено в течение пятнадцати дней со дня поступления и официально отправлен ответ в запрошенной Вами форме. А когда требуется дополнительное изучение и (или) проверка, запрос дополнительных документов — в срок до одного месяца.

В необходимых случаях, обращение может быть рассмотрено с выездом на место. При невозможности рассмотрения обращения в отсутствие обращающегося, обращающийся может быть вызван. При неявке вызываемого обращающегося направляется ответ о невозможности рассмотрения обращения без его участия.